**Аннотация теста**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название проекта** | ООО Техносервиса |
| **Рабочая версия** | 0.0.1 |
| **Имя тестирующего** | Никита |
| **Дата(ы) теста** | 10.04.2024 |

**Расшифровка тестовых информационных полей:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поле** | **Описание** |
| **Название проекта** | Название тестируемого проекта |
| **Рабочая версия** | Версия проекта/программного обеспечения (первый тест считается  1.0). |
| **Имя тестирующего** | Имя того, кто проводил тесты |
| **Дата(ы) теста** | Дата(ы) проведения тестов – это один или несколько дней. Если тесты проводились в более протяженный период времени, нужно отметить от дельную дату для каждого теста. |
| **Тестовый пример #** | Уникальный ID для каждого тестового примера. Следуйте некоторым конвенциям, чтобы указать типы тестов. Например,‘TC\_UI\_1′ означает ‘user interface test case #1′ ( ТС\_ПИ\_1: тестовый случай  пользовательского интерфейса#1) |
| **Приоритет тестирования**  *(Низкий/Средний/Высокий)* | Насколько важен каждый тест. Приоритет тестирования функциональных тестовых случаев может быть средним или высоким, в то время как незначительные случаи пользовательского интерфейса могут иметь низкий приоритет. |
| **Заголовок/название теста** | Название тестового случая. Например, Подтвердите страницу авторизации с действительным именем пользователя и паролем. |
| **Краткое изложение теста** | Описание того, что должен достичь тест. |
| **Этапы теста** | Перечислите все этапы теста подробно. Запишите этапы теста в том порядке, в котором они должны быть реализованы. Предоставьте как можно больше подробностей и разъяснений. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовые данные** | Перечислите/опишите все тестовые данные, используемые для данного тестового случая. Так, фактические используемые входные данные можно отслеживать по результатам тестирования. Например, Имя  пользователя и пароль для подтверждения входа. |
| **Ожидаемый результат** | Каким должен быть вывод системы после выполнения теста? Подробно опишите ожидаемый результат, включая все сообщения/ошибки, которые должны отображаться на экране. |
| **Фактический результат** | Каким должен быть фактический результат после выполнения теста? О пишите любое релевантное поведение системы после выполнения  теста. |
| **Предварительное условие** | Любые предварительные условия, которые должны быть выполнены до выполнения теста. Перечислите все предварительные условия для выполнения этого тестового случая. |
| **Постусловие** | Каким должно быть состояние системы после выполнения теста? |
| **Статус** *(Зачет/Незачет)* | Если фактический результат не соответствует ожидаемому результату, отметьте тест как неудачный. В ином случае обновление пройдено. |
| **Примечания/комментарии** | Используйте эту область для любых дополнительных заметок/комментариев/вопросов. Эта область предназначена для поддержки вышеуказанных полей (например, если есть некоторые особые условия, которые не могут быть описаны в любом из вышеуказанных полей, или если есть вопросы, связанные с ожидаемыми или фактическими результатами). |

Тестовый пример #1 (форма\_авторизации):

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример # Приоритет тестирования Заголовок/название теста Краткое изложение теста**  **Этапы теста Тестовые данные Ожидаемый результат Фактический результат**  **Статус Предварительное условие**  **Постусловие**  **Примечания/комментарии** | ТП\_ФА\_1: Тестовый пример формы авторизации №1 |
| Высокий |
| Процесс входа в учётную запись с помощью логина пользователя и пароля. |
| Должна произойти авторизация пользователя в учетной записи |
| Пользователь вводит логин и пароль в соответствующие формы для заполнения. После этого нажимает кнопку «Войти». При верно введённых данных произойдёт вход в учетную запись. |
| Логин пользователя и пароль для подтверждения входа. |
| Должна произойти авторизация пользователя в учетной записи при верно введённых данных. В случае, если данные введены неверно, после нажатия кнопки «Войти» появится сообщение о том, что данные введены неправильно. |
| Должна произойти авторизация пользователя в учетной записи при верно введённых данных |
| Удачно |
| Пользователь должен быть изначально зарегистрирован в системе |
| Состояние системы стабильное |
| Без комментариев |

Тестовый пример #2 (регистрация заявки):

|  |  |
| --- | --- |
| **Тестовый пример # Приоритет тестирования Заголовок/название теста Краткое изложение теста**  **Этапы теста Тестовые данные Ожидаемый результат Фактический результат**  **Статус Предварительное условие**  **Постусловие**  **Примечания/комментарии** | ТП\_РЗ\_2: Тестовый пример регистрации заявки №2 |
| Высокий |
| Процесс регистрации заявки пользоателя |
| Должна произойти регистрация заявки и её сохранение в базе. |
| Пользователь нажимает кнопку «Подать заявку», после чего в форме подачи заявки ему необходимо заполнить все поля связанные с его ФИО и товаром, который необходимо починить. |
| Поврежденный товар, ФИО клиента, , тип неисправности, описание проблемы |
| При полностью заполненных пользователем полях должна произойти регистрация заявки и сохранении её в базе. В случае если не все поля будут заполнены, подача заявки не произойдёт. |
| При полностью заполненных пользователем полях должна произойти регистрация заявки и сохранении её в базе. |
| Удачно |
| Причина подачи заявки, пользователь должен быть авторизованным в системе |
| Состояние системы стабильное |
| Без комментариев |

Тестовый пример #3 (поиск\_заявок):

|  |  |
| --- | --- |
| Тестовый пример **# Приоритет тестирования Заголовок/название теста Краткое изложение теста**  **Этапы теста Тестовые данные Ожидаемый результат Фактический результат**  **Статус Предварительное условие**  **Постусловие**  **Примечания/комментарии** | ТП\_ПЗ\_3: Тестовый пример поиска заявок №3 |
| Средний |
| Процесс поиска зарегистрированных заявок |
| Поиск заявки по ФИО клиента |
| Администратор заполняет поле поиска по ФИО соответствующей фамилией, после чего появляется список заявок, зарегистрированных конкретно этим пользователем. |
| ФИО клиента |
| Администратор заполняет поле поиска по ФИО соответствующей фамилией, после чего появляется список заявок, зарегистрированных конкретно этим пользователем. В случае, если отсутствуют заявки с данной фамилией, будет выдан пустой список. |
| Должен появиться список заявок, зарегистрированных конкретно этим пользователем. |
| Удачно |
| Пользователь должен был изначально зарегистрировать заявку |
| Состояние системы стабильное |
| Без комментариев |

Тестовый пример #4 (редактирование\_заявки):

|  |  |
| --- | --- |
| Тестовый пример **# Приоритет тестирования Заголовок/название теста Краткое изложение теста**  **Этапы теста Тестовые данные Ожидаемый результат Фактический результат**  **Статус Предварительное условие**  **Постусловие**  **Примечания/комментарии** | ТП\_РЗ\_4: Тестовый пример редактирование заявки |
| Средний |
| Процесс редактирования заявки |
| Редактирования заявки зарегистрированной пользователем. |
| Администратор в меню «Назначить исполнителя» выбирает сотрудника, который будет выполнять заявку. |
| Изначально созданная клиентом заявка |
| Администратор выбирает номер заявки и номер сотрудника который будет выполнять эту заявку. |
| В столбце «Исполнитель» должен появиться номер сотрудника который выполнит заявку. |
| Удачно |
| Пользователь должен был изначально зарегистрировать заявку |
| Состояние системы стабильное |
| Без комментариев |

Test case #5 (функция\_администратора):

|  |  |
| --- | --- |
| **Test Case # Приоритет тестирования Заголовок/название теста Краткое изложение теста**  **Этапы теста Тестовые данные Ожидаемый результат Фактический результат**  **Статус Предварительное условие**  **Постусловие**  **Примечания/комментарии** | ТС\_ФА\_5: Test case функции администратора |
| Высокий |
| Проверка возможностей администратора. |
| Проверка того, какие функции доступны администратору. |
| Администратор назначает исполнителя, изменяет статус заявки и меняет описание проблемы. |
| Изначально созданная клиентом заявка, номера сотрудников и исходное описание проблемы. |
| В случае если все новые данные введены корректно и записаны в базе, то внесенные администратором изменения вступят в силу и запишутся в базу. |
| Внесенные администратором изменения вступят в силу и запишутся в базу. |
| Удачно |
| Зарегистрированные заявки, наличие сотрудников и авторизация в качестве администратора. |
| Состояние системы стабильное |
| Без комментариев |